

株式会社 VILD 利用規約

制定日：2026 年 6 月 12 日

株式会社 VILD（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するパーソナルトレーニング、ピラティス、食事指導、オンライン指導その他付随サービス（以下「本サービス」といいます。）について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。



第 1 条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関して当社と会員との間に適用されます。
2. 会員は、本サービスの申込みを行った時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 当社が別途定める規則、注意事項、免責事項等は本規約の一部を構成するものとします。



第 2 条（利用資格）

本サービスを利用できる者は、以下のすべてに該当する者としてします。

1. 本規約に同意した者
2. 医師から運動を禁止されていない者
3. 健康状態について正確に申告した者
4. 反社会的勢力に属していない者
5. 当社が利用に適すると判断した者

未成年者は保護者の同意を得た場合に限り利用できるものとします。



第 3 条（健康状態の申告）

1. 会員は、自身の健康状態について正確に申告するものとします。

2. 以下に該当する場合は事前に当社へ申告しなければなりません。

- * 持病がある場合
- * 通院中の場合
- * 投薬治療中の場合
- * 妊娠中または妊娠の可能性がある場合
- * 手術後の回復期間中である場合
- * その他運動に影響を及ぼす可能性がある場合

3. 申告漏れまたは虚偽申告によって生じた損害について、当社は責任を負いません。



第4条（サービス内容）

当社は以下のサービスを提供します。

- * パーソナルトレーニング
- * ピラティス指導
- * 食事指導
- * オンライン指導
- * カウンセリング
- * その他当社が提供するサービス

当社は必要に応じてサービス内容を変更できるものとします。



第5条（入会金・利用料金）

1. 会員は当社所定の入会金および利用料金を支払うものとします。
2. 当社は、キャンペーン、紹介制度、特典その他当社が定める施策により、入会金、利用料金その他の料金の全部または一部を割引、免除または相殺することができるものとします。
3. キャンペーン等の適用条件は当社が別途定めるものとし、会員はこれに従うものとします。

4. 月額料金、休会維持費その他継続的に発生する料金は、会員が登録したクレジットカードにより決済されるものとします。
5. 会員は、有効なクレジットカード情報を登録し、登録情報に変更があった場合は速やかに更新するものとします。
6. クレジットカードの利用停止、限度額超過、有効期限切れその他の理由により決済ができなかった場合であっても、会員は当社に対する支払義務を免れないものとします。
7. 決済不能により未納料金が発生した場合、当社はサービスの提供を停止し、予約を制限し、または会員資格を停止できるものとします。
8. 支払済みの料金は、法令により返金義務がある場合を除き返金しません。

第6条（予約・変更・キャンセル）

1. セッションは完全予約制とします。
2. 予約、予約変更またはキャンセルは予約開始日の0時まで受け付けます。
3. 当日キャンセルはセッション1回につきチケット1回分消化とします。
4. 無断キャンセルはセッション1回につきチケット1回分消化とします。
5. 遅刻した場合、予約時間終了時刻の延長は行いません。
6. 15分以上連絡なく遅刻した場合は無断キャンセルとして扱うことがあります。



第7条（月額プランおよび回数券）

月額プラン

1. 月額プランのチケットは付与月の月末まで有効とします。
2. 未使用チケットの翌月繰越はできません。
3. 月額料金は毎月自動決済されます。

回数券

1. 回数券の有効期限は購入日から1年間とします。
2. 有効期限を過ぎたチケットは失効します。
3. 回数券の返金はできません。



第8条（休会）

1. 会員は、当社所定の方法により休会を申請することができます。
2. 休会を希望する場合は、休会開始希望月の前月25日までに当社へ申し出るものとします。
3. 休会期間中は、本サービスの利用および予約を行うことはできません。
4. 休会中は、会員資格および優先的な予約枠確保を維持するため、休会維持費として月額1,100円（税込）を支払うものとします。
5. 休会維持費は登録済み決済方法により毎月自動決済されるものとします。
6. 支払済みの休会維持費は返金しません。
7. 休会期間は最長6か月とします。
8. 休会期間が6か月を超えた場合、当社は会員資格を失効させることができます。
9. 復会を希望する場合は当社所定の手続きを行うものとします。



第9条（退会）

1. 退会を希望する場合は、退会希望月の前月末日までに申し出るものとします。
2. 未納料金がある場合は完済後に退会できるものとします。
3. 支払済みの入会金、月額料金、回数券料金その他料金は返金しません。
4. 退会時点で未消化のチケットは失効するものとします。
5. 会員がクレジットカード会社に対して正当な理由なく支払済み料金の取消し（チャージバック）を行った場合、当社は当該会員の利用停止、退会処理の保留および未払金の請求を行うことができるものとします。
6. 再入会の際は入会金が発生するものとします。



第10条（禁止事項）

会員は以下の行為を行ってはなりません。

1. 他会員またはスタッフへの迷惑行為
2. 暴力行為、威嚇行為

3. セクハラ、パワハラその他ハラスメント行為
4. 無断での撮影、録音
5. 器具、設備の破損行為
6. 法令または公序良俗に反する行為
7. 虚偽の申告
8. 当社の運営を妨害する行為
9. 当社スタッフへの直接契約の勧誘
10. 当社スタッフの引き抜き行為
11. 当社またはスタッフに対する誹謗中傷行為
12. SNS、口コミサイト等における事実に対する投稿



第 11 条（施設利用）

1. 会員はスタッフの指示に従って施設を利用するものとします。
2. 器具の利用により生じた事故について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
3. 貴重品は会員自身の責任において管理するものとします。



第 12 条（オンラインサービス）

1. オンラインサービス利用に必要な通信機器および通信費は会員負担とします。
2. 通信障害、回線不良等による損害について当社は責任を負いません。
3. 当社の責めに帰すべき事由による通信障害の場合は別途協議のうえ対応します。



第 13 条（食事指導サービス）

1. 食事指導は健康維持および身体づくりを目的とした助言であり、医療行為ではありません。
2. 会員は自己責任において食事管理を行うものとします。
3. LINE 等による質問対応は営業時間内に順次行います。

4. 即時返信を保証するものではありません。



第 14 条（免責事項）

1. 本サービスは、会員の健康維持、体力向上、身体づくり、姿勢改善その他の目標達成を支援することを目的としています。
2. 当社は、会員の目標達成に向けて適切な指導を提供するよう努めますが、成果には個人差があり、特定の結果または効果を保証するものではありません。
3. 会員の成果は、トレーニング実施状況、食事管理、生活習慣、既往歴、体質その他の要因により異なります。
4. 当社は、故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスの利用によって期待した成果が得られなかったことについて責任を負わないものとします。
5. 本サービスは医療行為ではありません。



第 15 条（事故・怪我）

1. 会員は、自らの健康状態および身体能力を考慮した上で、自己の責任において本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、会員の安全に配慮し、適切な指導および施設管理に努めるものとします。
3. 会員が本サービスの利用中または利用後に負傷、疾病、体調不良その他の損害を被った場合であっても、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
4. 会員が施設内へ持ち込んだ私物、貴重品等の盗難、紛失または破損について、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
5. 会員同士または第三者との間で生じたトラブルについて、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。



第 16 条（損害賠償）

会員が故意または過失により当社または第三者へ損害を与えた場合、その損害を賠償する

ものとしします。



第 17 条（会員資格の停止・除名）

当社は会員が以下に該当した場合、事前通知なく利用停止または除名できるものとしします。

- * 本規約違反
- * 料金未払い
- * 虚偽申告
- * 営業妨害
- * 他会員への迷惑行為
- * 反社会的勢力との関係が判明した場合
- * その他当社が不適切と判断した場合



第 18 条（肖像権および SNS 掲載）

1. 当社は会員の事前同意を得た場合に限り、写真・動画を広告、SNS、ホームページ等に利用できるものとしします。
2. 会員は同意を撤回することができます。
3. 撤回前に作成・公開された広告物等については直ちに削除できない場合があります。



第 19 条（個人情報の取扱い）

当社は会員の個人情報を法令および当社プライバシーポリシーに従って適切に管理します。



第 20 条（規約変更）

当社は必要に応じて本規約を変更できるものとしします。

変更後の規約は、当社ウェブサイト、SNS、LINE 公式アカウントまたは施設内掲示等により通知した時点から効力を生じるものとします。



第 21 条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本規約に関する一切の紛争については、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。



株式会社 VILD

所在地：神奈川県横浜市港北区菊名 5 丁目 1-33

代表取締役：入門 輝

