

株式会社 VILD プライバシーポリシー

株式会社 VILD（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するパーソナルトレーニング、ピラティス、食事指導、オンライン指導その他関連サービス（以下「本サービス」といいます。）において取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

第1条（個人情報）

本ポリシーにおける個人情報とは、個人情報保護法に定める個人情報をいい、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他特定の個人を識別できる情報をいいます。

第2条（取得する情報）

当社は、以下の情報を取得する場合があります。

会員登録等に関する情報

- * 氏名
- * 生年月日
- * 性別
- * 住所
- * 電話番号
- * メールアドレス
- * 緊急連絡先

サービス提供に関する情報

- * 身長
- * 体重
- * 体脂肪率
- * 筋肉量
- * 既往歴

- * 運動歴
- * 食事内容
- * 目標設定
- * カウンセリング内容

決済に関する情報

- * 決済状況
- * 利用履歴

※クレジットカード情報については、決済代行会社が管理し、当社はカード番号等を直接保有しません。

その他

- * お問い合わせ内容
- * LINE 等によるやり取り
- * アンケート回答内容
- * 写真および動画（本人の同意がある場合）

第3条（利用目的）

当社は取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供および運営
2. 会員管理
3. 予約管理
4. 利用料金の請求および決済管理
5. 食事指導およびトレーニング指導
6. お問い合わせ対応
7. サービス品質向上のための分析
8. キャンペーンおよびサービス情報の案内
9. 法令への対応
10. その他前各号に付随する業務

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護に必要な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全育成の推進に特に必要な場合
4. 国の機関または地方公共団体等へ協力する必要がある場合
5. その他法令により認められる場合

第5条（業務委託）

当社は、サービス運営上必要な範囲において、業務の全部または一部を外部事業者へ委託する場合があります。

この場合、当社は委託先に対して適切な監督を行います。

第6条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、合理的かつ適切な安全管理措置を講じます。

第7条（写真・動画の利用）

当社は、会員本人の事前同意を得た場合に限り、撮影した写真または動画を以下の目的で利用することがあります。

- * ホームページ
- * SNS
- * 広告
- * パンフレット
- * その他広報活動

会員はいつでも利用同意を撤回することができます。

ただし、撤回前に作成または配布された媒体については直ちに削除できない場合があります。

第 8 条（保有個人データの開示等）

会員は、当社が保有する自己の個人情報について、法令に基づき以下を請求することができます。

- * 開示
- * 訂正
- * 追加
- * 削除
- * 利用停止
- * 第三者提供停止

当社は本人確認を行ったうえで、法令に従い対応します。

第 9 条（Cookie 等の利用）

当社のウェブサイトでは、利便性向上および利用状況分析のため Cookie その他類似技術を使用する場合があります。

利用者はブラウザ設定により Cookie を無効化することができます。

第 10 条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の改正またはサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、当社ウェブサイトまたは当社が適当と認める方法により公表した時点から効力を生じるものとします。

第 11 条（お問い合わせ窓口）

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社 VILD

代表取締役：入門 輝

E-mail：vild2026@gmail.com

所在地：神奈川県横浜市港北区菊名 5 丁目 1-33

制定日：2026 年 6 月 14 日